



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВЫСШАЯ АКАДЕМИЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «ВАМО»



*Antonova* / Антонова Е.А.

«            »

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ПОРЯДКЕ ОФОРМЛЕНИЯ, ВОЗНИКНОВЕНИЯ,  
ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ  
АНО ДПО «ВАМО» И ОБУЧАЮЩИМИСЯ**



# АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВЫСШАЯ АКАДЕМИЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

## 1. Общие положения

Настоящее «Положение о порядке оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНО ДПО «ВАМО» и обучающимися» (далее «Положение») определяет порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНО ДПО «ВАМО» и обучающимися при оказании платных образовательных услуг дополнительного профессионального образования. Положение разработано на основании следующих нормативных и законодательных актов в действующей редакции:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29.12.2012 г.
- Приказа Минобрнауки РФ № 499 от 01.07 2013 г. «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
- Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1
- Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"
- Приказ Министерства просвещения РФ от 26.08.2020 №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»
- Устава АНО ДПО «ВАМО»

Образовательные услуги предоставляются АНО ДПО «ВАМО» на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга, с указанием разрешенных организации видов образовательной деятельности.

Настоящее Положение определяет порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений возникающих при заключении «Договора на оказании платных образовательных услуг» для лиц старше 18 лет:

- по дополнительным профессиональным программам при наличии у них высшего или среднего профессионального образования;
- по программам профессионального обучения, к освоению которых допускаются лица различного образования, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости).

В Положении используются следующие основные понятия:

- "платные образовательные услуги" – образовательные услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, далее по тексту Договор
- "Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные образовательные услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;
- "Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные образовательные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные образовательные услуги, является Обучающимся, на которого



## АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВЫСШАЯ АКАДЕМИЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

распространяется действие Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации»

- "Исполнитель" - предоставляющая платные образовательные услуги Потребителю (ям) образовательная организация, в значении, определенном в Федеральном законе "Об образовании в Российской Федерации".

Отношения между Исполнителем и обучающимся (Потребителем образовательных услуг) оформляются договором между Исполнителем и Заказчиком, действующим в интересах Потребителя (обучающегося, обучающихся).

Образовательные услуги Исполнителя являются платными. Размер оплаты за оказываемые образовательные услуги, предоставляемые АНО ДПО «ВАМО» , утверждаются директором АНО ДПО «ВАМО» не реже 1 раза в 2 год по согласованию с Собственниками организации. Оплата за образовательные услуги осуществляется Заказчиком авансовым платежом в объеме, установленном Договором между Исполнителем и Заказчиком, который действует в интересах Потребителя (обучающегося, обучающихся)

### **2. Порядок оформления отношений между АНО ДПО «ВАМО» и обучающимися на оказание платных образовательных услуг**

2.1. Основным документом по оформлению отношений между АНО ДПО «ВАМО» и обучающимся (ися) является «Договор на оказание платных образовательных услуг» между АНО ДПО «ВАМО» и Заказчиком, действующим в интересах Потребителя (обучающегося, обучающихся) , на основании которого директор АНО ДПО «ВАМО» издает приказ о приёме Потребителя на обучение.

2.2. При заключении Договора на предоставление платных образовательных услуг АНО ДПО «ВАМО» должно соблюдать требования Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Устава АНО ДПО «ВАМО» и его локальных актов.

2.3. Договор на предоставление платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит сведения указанные в локальном акте АНО ДПО «ВАМО» «Положение о предоставлении платных образовательных услуг в АНО ДПО «ВАМО» (II-IV).

2.4. При заключении Договора Исполнитель обязан предоставить Потребителю в доступной форме полную информация о возможности получения соответствующих видов и объемов образовательных услуг, условиях организации и осуществления обучения по выбранной им образовательной программе, в соответствии с разделами II-IV «Положения о предоставлении платных образовательных услуг в АНО ДПО «ВАМО» .

2.5. До заключения договора Исполнитель в письменной форме должен уведомить Потребителя (Заказчика) о том, что:

- пропуск учебных занятий;
- полное или частичное невыполнение учебных домашних заданий или практических работ;
- не использование учебной литературы, рекомендованной преподавателем;
- нарушения « Правил внутреннего распорядка обучающихся»



## **АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВЫСШАЯ АКАДЕМИЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

могут снизить качество предоставляемой платной образовательной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и/или не выдачи документа об образовании Потребителю по окончании занятий по данной учебной программе.

### **3. Порядок оформления возникновения отношений между АНО ДПО «ВАМО» и обучающимися на оказание платных образовательных услуг**

На основании заключенного и оплаченного договора на оказание платных образовательных услуг между Заказчиком и АНО ДПО «ВАМО» директор АНО ДПО «ВАМО» издает приказ о приеме Потребителя на обучение по выбранной Потребителем образовательной Программе. На основании приказа директора АНО ДПО «ВАМО» данного Потребителя зачисляют в формируемую учебную группу и по окончании её формирования, согласовывают с Заказчиком учебное расписание. О зачислении Потребителя на обучение АНО ДПО «ВАМО» сообщает Заказчику в письменной форме в виде приказа о формировании учебной группы за №... с указанием даты начала занятий

При невозможности приступить к занятиям в данной учебной группе Потребителя выводят из состава сформированной группы и переводят в состав одной из формируемых последующих групп.

### **4. Порядок оформления приостановления отношений между АНО ДПО «ВАМО» и обучающимися на оказание платных образовательных услуг**

Приостановление отношений между АНО ДПО «ВАМО» и обучающимся могут возникнуть в результате нарушений условий договора как со стороны Заказчика, и/или Потребителя, так и со стороны Исполнителя «АНО ДПО «ВАМО».

#### **4.1. Приостановление отношений по инициативе Заказчика:**

При нарушении со стороны Исполнителя «АНО ДПО «ВАМО» приостановление отношений может возникнуть :

4.1.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг в полном объеме без дополнительной оплаты, при сокращения объема учебного материала программы;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- г) прекращения договора и полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки не будут устранены.
- д) прекращения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.1.2. При нарушении Исполнителем сроков оказания платных образовательных услуг или если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;



**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВЫСШАЯ АКАДЕМИЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.1.3. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

**4.2. Приостановление отношений по инициативе Потребителя:**

4.2. 1. по собственному желанию Потребителя, подтвержденного его личным заявлением или по заявлению, поданному представителем Слушателя (юридическим или физическим лицом) на основании доверенности;

4.2.2. по уважительной причине, т.е. невозможности посещения занятий по причине:

- болезнь (инвалидность, беременность), подтвержденная медицинскими документами;
- переезд на постоянное место жительства в другой населенный пункт или другую страну (подтвержденный отметками в паспорте и билетами);
- отъезд в длительную командировку (подтвержденную справкой с работы);
- увольнение из организации, которая оплачивает обучение;
- ликвидацией организации, оплачивающей обучение

При этом в двух последних случаях Потребитель имеет право продолжения обучения как физическое лицо, заключив договор с АНО ДПО «ВАМО» от себя лично в качестве Заказчика и внося оплату за обучение в АНО ДПО «ВАМО» на основании этого вновь заключенного договора вне расчетов между АНО ДПО «ВАМО» и юридическим лицом, от которого Слушатель был направлен на обучение;

**4.3. Приостановление отношений по инициативе Исполнителя**

4.3.1. Приостановление отношений в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- а) невыполнение Потребителем образовательных услуг своих обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы или части её и/или выполнению учебного плана;
- в) установления нарушения порядка приема в АНО ДПО «ВАМО», повлекшего по вине Заказчика незаконное зачисление Потребителя в учебную группу;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя услуг.

4.3.2. Допуск Слушателя к посещению занятий может быть приостановлен по инициативе АНО ДПО «ВАМО» в одностороннем порядке, до выяснения обстоятельств и разрешения конфликта:

- а). при пропуске без уважительных причин учебных занятий (более 25 % от общего числа занятий) во время прохождения обучения по любой Программе.
- б). при неоднократном нарушении (более 3 раз) Слушателем общего правопорядка, а также «Правил внутреннего распорядка для обучающихся» в АНО ДПО «ВАМО»
- в) при оскорблении (устном, письменном или действием) Слушателей и/или сотрудников АНО ДПО «ВАМО» ;
- г) при сознательном нанесении материального ущерба имуществу АНО ДПО «ВАМО» ;
- д) в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4. 3.3. При заключении договора на оказание образовательных услуг с Заказчиками - юридическими лицами и при неисполнении или ненадлежащем исполнении ими условий обучения (отсутствие оплаты за обучение; направление на обучение менее 75% от состава



## **АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВЫСШАЯ АКАДЕМИЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

заявленных на обучение сотрудников; срыва начала занятий из-за неявки Слушателей и т.п.) сотрудники данного юридического лица – Потребители образовательных услуг - отстраняются от обучения, учебная группа реформируется, оставшиеся Слушатели (по личному заявлению или при заключении дополнительного соглашения к имеющемуся договору) присоединяются к другим учебным группам, занимающимся по данной программе с учетом реализации учебного плана и соблюдения санитарно-гигиенических норм и правил по заполнению учебных помещений для данного вида образования

4.4. В любом случае приостановления отношений между АНО ДПО «ВАМО» и обучающимися на оказание платных образовательных услуг по разрешению конфликта в зависимости от результата, полученного Сторонами путем переговоров принимается и оформляется один из вариантов решений:

- краткосрочное приостановление не более 1 учебной недели действие договора возобновляется на тех же условиях;
- Стороны составляют Дополнительное соглашение, в котором вновь определяются сроки и необходимые изменения условий в учебном плане проведения занятий и делают перерасчет ранее выплаченных денежных средств;
- Стороны по взаимному согласию прекращают действие договора и составляют дополнительное соглашение о прекращении его действия; Исполнитель выплачивает остаток ранее оплаченных денежных средств заказчику за вычетом затрат на проведение фактически оказанных обучающимся (обучающемуся) услуг;
- Стороны составляют Протокол разногласий по результатам конфликта и обращаются в суд. Вопрос о возврате ранее уплаченных денежных средств решает суд.

### **5. Порядок оформления прекращения отношений между АНО ДПО «ВАМО» и обучающимися на оказание платных образовательных услуг**

5.1. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут:

- по окончанию срока обучения;

- в связи с завершением группой занятий по учебной программе. Отчисление обучающихся и прекращение действия договора на оказание платных образовательных услуг оформляется приказом директора АНО ДПО «ВАМО», сопровождается выдачей документов:

- для успешно окончивших материал по дополнительным профессиональным программам УДОСТОВЕРЕНИЯ о повышении квалификации или СПРАВОК для обучающихся, не прошедших обучение по их инициативе в полном объеме или не сдавших итоговый контроль по материалу учебной программы.

- для успешно окончивших материал основной образовательной программы профессионального обучения СВИДЕТЕЛЬСТВА с указанием присвоенной профессии и уровня квалификации;

- по взаимному согласию сторон

- Договор на оказание платных образовательных услуг может быть расторгнут независимо от причин, вызвавших принятие Сторонами решение о прекращении Договора по обоюдному согласию. Исполнитель обязан вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства за вычетом затрат на проведение фактически оказанных Потребителю (обучающемуся) услуг;

- по инициативе Заказчика;

- Договор на оказание платных образовательных услуг может быть расторгнут Заказчиком юридическим лицом, при этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя в



## АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВЫСШАЯ АКАДЕМИЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

письменной форме в виде заявления в срок не менее, чем за 15 рабочих дней. Остаток денежных средств, выплаченных Заказчиком по договору, Исполнитель обязан вернуть за вычетом затрат на проведение фактически оказанных обучающимся услуг

Потребители услуг, обучающиеся, по своей инициативе и за личные средства могут продолжать обучение, заключив с Исполнителем новые договоры на себя как на физических лиц

- по инициативе Потребителя, являющегося обучающимся;

- по собственному желанию обучающегося, подтвержденного его личным заявлением или по заявлению, поданному представителем обучающегося (юридическим или физическим лицом) на основании доверенности;

- по уважительной причине, т.е. невозможности посещения занятий по причине болезни (инвалидность, беременность), подтвержденной медицинскими документами; переезда на постоянное место жительства в другой населенный пункт или другую страну (подтвержденного отметками в паспорте и билетами); отъезда в длительную командировку (подтвержденного справкой с работы); увольнения из организации, которая оплачивает обучение.

Остаток денежных средств, выплаченных Заказчиком - Потребителем по договору, Исполнитель обязан вернуть за вычетом затрат на проведение фактически оказанных обучающемуся услуг

- по инициативе Исполнителя

Договор на оказание платных образовательных услуг с юридическими лицами может быть расторгнут по инициативе Исполнителя при неисполнении или ненадлежащем исполнении ими условий Договора (отсутствие оплаты за обучение; направление на обучение менее 75% от состава заявленных сотрудников; срыва начала занятий из-за неявки обучающихся и т.п.) сотрудники данного юридического лица отстраняются от обучения, учебная группа переформируется, оставшиеся обучающиеся (по личному заявлению или при заключения дополнительного соглашения к имеющемуся договору) присоединяются к другим учебным группам, занимающимся по данной программе с учетом реализации учебного плана и соблюдения санитарно-гигиенических норм и правил по заполнению учебных помещений для данного вида образования.

Вопрос о возврате денежных средств Заказчик (юридическое лицо) и Исполнитель решают путем переговоров или по решению суда.

5.2. Любой договор на оказание платных образовательных услуг может быть расторгнут по решению суда.

5.3. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ директора об отчислении обучающегося из АНО ДПО «ВАМО». Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законом № 273-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об образовании в Российской Федерации» и локальными нормативными актами организации, прекращаются с датой его отчисления. В трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающемуся выдается приказ о его отчислении, а также документы о прохождении обучения, если они предусмотрены локальными актами АНО ДПО «ВАМО» .

### **6. Порядок оформления восстановления отношений между АНО ДПО «ВАМО» и обучающимися на оказание платных образовательных услуг**

6.1. Слушатель имеет право на восстановление на обучение в АНО ДПО «ВАМО» для продолжения обучения в течение 3 лет после отчисления при соблюдении следующих условий:



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВЫСШАЯ АКАДЕМИЯ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

- наличия вакантных мест в группе, занимающейся по той же образовательной программе;
- отсутствие расхождения в учебных планах или программах или возможности ликвидации академической разницы;
- оплата дополнительных расходов, связанных с ликвидацией расхождений в учебных планах или программах;
- доплаты за обучение, если стоимость за обучение изменилась.

6.2. При восстановлении Слушателя, по которому имелась задолженность по оплате за обучение на момент отчисления, сам Слушатель или организация, направляющая его на обучение, должны компенсировать эту задолженность.

6.3. Для восстановления до начала занятий по соответствующей учебной программе необходимо обратиться к директору АНО ДПО «ВАМО» с заявлением о восстановлении.

6.4. После предварительного рассмотрения заявления директор АНО ДПО «ВАМО», восстановление Слушателя производится на основании приказа директора АНО ДПО «ВАМО» при решении всех вопросов по оплате за обучение между АНО ДПО «ВАМО» и восстанавливаемым Слушателем или его представителями.

6.5. Восстановленный Слушатель имеет право приступить к занятиям по результатам его тестирования для определения уровня знаний по материалу Программы и на основании приказа директора АНО ДПО «ВАМО» о его восстановлении в указанную в приказе учебную группу и в соответствии с её расписанием.



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 726890861408610707646499642787991539916156533176

Владелец Антонова Екатерина Алексеевна

Действителен с 07.02.2024 по 06.02.2025